UNIDAD 4

HABILIDADES BLANDAS

HABLAMOS DE HABILIDADES BLANDAS O SOFT SKILLS, PORQUE SON COMPETENCIAS QUE NO PODEMOS "ESTUDIAR", SINO QUE SON RASGOS DE PERSONALIDAD, HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES, DE COMUNICACIÓN, LENGUAJE Y HÁBITOS QUE MOLDEAN LOS VÍNCULOS QUE LOS INDIVIDUOS ESTABLECEN CON OTRAS PERSONAS.

EN LO LABORAL, SE RELACIONAN CON LA CAPACIDAD PARA INTERACTUAR EFECTIVAMENTE CON COLEGAS, JEFES Y CLIENTES Y SON COMPLEMENTARIAS A LAS HABILIDADES DURAS.

SI BIEN LAS HABILIDADES TÉCNICAS SEGUIRÁN SIENDO DEMANDADAS POR LAS ORGANIZACIONES, LAS HABILIDADES BLANDAS ESTÁN COBRANDO CADA VEZ MAYOR RELEVANCIA EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO. MUCHAS EMPRESAS ESTÁN PRIORIZANDO EL BAGAJE DE COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y DE COMUNICACIÓN QUE TIENE UN CANDIDATO POR SOBRE SU FORMACIÓN ACADÉMICA, DIPLOMAS Y ESPECIALIDADES QUE POSEA.

- Ser flexible y adaptarse al cambio
- Comunicarse de forma efectiva
- Saber organizarse y gestionar e tiempo
- Trabajar en equipo
- Ser creativo e innovador
- Ser resolutivo

TRABAJO EN EQUIPO VS TRABAJO EN GRUPO

EL GRUPO ES UN CONJUNTO DE PERSONAS QUE COORDINAN SUS ESFUERZOS. CABEN METAS INDIVIDUALES.EL LIDER LES DICE QUE HAY QUE HACER, Y EL GRUPO EJECUTA

EL EQUIPO ES LA SUMA DE LAS PARTES, DEBEN APOYARSE UNOS A OTROS, DISCUTEN LAS DECISIONES, SON INTERDEPENDIENTESY COMPARTEN UN OBJETIVO EN COMÚN

QUE DIFERENCIA A UN EQUIPO DE UN GRUPO

GRUPO

EQUIPO

INDIVIDUALISMO BAJO COMPROMISO ESPERAN ÓRDENES DESCONFIANZA POCA COMUNICACIÓN APLICACIÓN LIMITADA DE CONOCIMIENTOS CONFLICTOS NO RESUELTOS POCA PARTICIPACIÓN

- INTERDEPENDENCIA
- ALTO COMPROMISO
- CONTRIBUCIÓN ALTA
- CLIMA DE CONFIANZA
- COMUNICACIÓN ABIERTA Y HONESTA
- LIBERACIÓN DEL TALENTO PERSONAL
- CONFLICTOS
 RESUELTOS
- ALTA PARTICIPACIÓN

PROBLEMAS TÍPICOS DE UN EQUIPO DE TRABAJO

- FALTA DE LIDERAZGO
- OBJETIVOS POCO CLAROS
- REUNIONES IMPRODUCTIVAS
- RELACIONES PERSONALES CONFLICTIVAS
 INCOMUNICACIÓN, ENTRE OTROS

EL TRABAJO EN EQUIPO ES PARTE DE LA NUEVA CONCIENCIA DE LAS ORGANIZACIONES MODERNAS. ES UN HECHO QUE CUANDO TODOS COMPARTEN LAS METAS DE LA ORGANIZACIÓN, LOS RESULTADOS SON ALTAMENTE SATISFACTORIOS.

EL TRABAJO EN EQUIPO NO SOLO MEJORA LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD, SINO QUE TAMBIÉN FOMENTA UN AMBIENTE POSITIVO Y COLABORATIVO EN EL LUGAR DE TRABAJO.

EL PRINCIPAL VALOR DE LAS ORGANIZACIONES SON LAS PERSONAS. A TRAVÉS DE ELLAS SE CREA LA CULTURA DE UNA EMPRESA; EL AIRE QUE SE RESPIRA DÍA A DÍA. PODEMOS AFIRMAR QUE EN EL MERCADO LABORAL EN EL CUAL USTEDES ESTARÁN INMERSOS, EL SABER TRABAJAR EN EQUIPO ES UNA HABILIDAD BLANDA REQUERIDA Y ALTAMENTE VALORADA. (ESTÁ DEBE IR ACOMPAÑADA DE OTRAS HABILIDADES)

LA PROGRAMACIÓN Y LOS EQUIPOS DE TRABAJO

INDEPENDIENTEMENTE DE SI EL EMPLEO FUESE REMOTO O PRESENCIAL, SABER TRABAJAR EN EQUIPO ES FUNDAMENTAL PARA EL DÍA A DÍA DE UN DESARROLLADOR, DADO QUE, EN CADA PROYECTO PUEDEN INTERVENIR PROFESIONALES DE DIFERENTES DISCIPLINAS TALES COMO - PRODUCT OWNER, SCRUM MASTER, BUSINESS ANALYST, SUPPORT AND SALES, ETC. (ADEMÁS DE QUE EXISTEN DIFERENTES NIVELES DE CONOCIMIENTO - JUNIORS Y SENIORS).

COORDINACIÓN, CONFIANZA, COMPLEMENTARIEDAD, COMPROMISO Y COMUNICACIÓN.

MUCHAS VECES SUELE OCURRIR QUE, NOS ENCONTREMOS TRABAJANDO EN PROYECTOS CON PERSONAS DE DIFERENTES PAÍSES, CULTURAS, COSTUMBRES, O NO, SIMPLEMENTE DIVERSOS PERFILES PROFESIONALES, PERO CON UN OBJETIVO EN COMÚN A CUMPLIR, POR ELLO ES NECESARIO QUE LAS 5 C NOMBRADAS SEAN PARTE DEL DÍA A DÍA.

SOFT KILLS



COMUNICACIÓN



CREATIVIDAD



LIDERAZGO



CAPACIDAD RESOLUTIVA



PENSAMIENTO CRÍTICO



ACTITUD POSITIVA



TIEMPO





GESTIÓN ESTRÉS



TIPS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES BLANDAS EN EL TRABAJO:

- HAZ UN AUTOANÁLISIS
 SAL DE LA ZONA DE CONFORT
- CONSTRUYE RELACIONES POSITIVAS
- HAZ CURSOS EN LÍNEA
- ASUME UN ROL DE LIDERAZGO
- ESCUCHA ECTIVAMENTE

HERRAMIENTAS PARA TRABAJOS COLABORATIVOS









