

➤ *Habilidades Blandas*
(*soft skills*)

Trabajando
en las *Habilidades*



Fomentar una cultura de colaboración

¿Qué son las habilidades blandas?

Las habilidades blandas son competencias o aptitudes que posee una persona para reaccionar a su medio y que no dependen de conocimientos técnicos previos. Estas habilidades son rasgos de la personalidad de un individuo que facilitan la interacción social, así como la ejecución de tareas específicas.

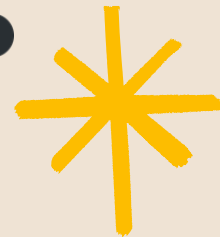
Las habilidades blandas o habilidades personales, son habilidades que ayudan a los empleados a trabajar juntos para tener éxito en el lugar de trabajo.



Habilidades blandas vs Habilidades duras?




Habilidades blandas se relacionan con la parte emocional de las personas, la manera de comunicarse y conectarse con otros.



El concepto de habilidades duras hace referencia a todos los conocimientos teóricos o técnicos que posee un profesional, independiente de su área de trabajo. se relacionan con el nivel de conocimientos técnicos y preparación académica.

Las habilidades técnicas permiten hacer el trabajo, pero las blandas, como la comunicación y el trabajo en equipo, potencian la colaboración y la adaptabilidad. En el entorno laboral actual, donde el cambio es constante, dominar ambas es clave para el éxito a largo plazo.

¿Por qué son importantes las habilidades blandas?



Las habilidades blandas hacen más que solo apoyar el desarrollo de una organización

Mejora los procesos

Las habilidades blandas como la comunicación efectiva y la colaboración facilitan una mejor coordinación entre equipos, optimizando la toma de decisiones y la resolución de problemas, lo que mejora la eficiencia general de los procesos.

Construye y nutre relaciones


La empatía, la escucha activa y la inteligencia emocional permiten desarrollar relaciones de confianza y cooperación, tanto dentro de la empresa como con clientes, lo que fortalece los vínculos a largo plazo.

Ayuda para la satisfacción de los empleados

Un entorno de trabajo donde se valoran las habilidades blandas, como el reconocimiento, el respeto y el apoyo, genera un ambiente más positivo, lo que contribuye a la motivación y bienestar de los empleados.

Aumenta la productividad

Al fomentar una comunicación clara y el trabajo en equipo, las habilidades blandas ayudan a evitar malentendidos y conflictos, lo que facilita un entorno de trabajo más eficiente y productivo.



Según una encuesta, los lugares de trabajo que capacitaron las habilidades blandas de sus empleados tenían:

78 %

Una perspectiva más positiva de los empleados hacia el trabajo.

92 %

Aumento de la eficiencia en el logro de objetivos y hitos.



Algunas habilidades blandas

01 Adaptabilidad

significas er flexible y capaz de cambiar para lograr el éxito

02 Pensamiento crítico

se relaciona con la capacidad de discrepar y formular propuestas más complejas en torno a un problema, con el fin de encontrar una mejor solución

03 Pensamiento creativo

El pensamiento creativo está más centrado en la innovación y la capacidad de una persona para aportar nuevas ideas en su lugar de trabajo. Esto puede ir desde tener otra perspectiva sobre un problema hasta dar una resolución, un nuevo resultado o algún enfoque a un método antes no probado.

Algunas habilidades blandas

04

resolucion de problemas



Permite determinar por qué ocurre un problema y de qué manera se puede solucionar; de manera rápida, pero efectiva. Esta cualidad no solo deja entrever que un candidato sea bueno para encontrar alternativas, sino también que es autosuficiente.

05

ética laboral



La ética laboral se refiere a ser coherente con tus ideas y acciones, algo que las empresas valoran mucho de sus colaboradores.

06

Liderazgo



permite conducir y acompañar a los equipos de trabajo hacia el éxito. Un líder es una persona que sabe proponer ideas innovadoras y motiva a los demás para aprovechar sus habilidades; además, es alguien capaz de ver las destrezas de otra persona y mejorarlas para el bien de todos.

Algunas habilidades blandas

07 Gestion del tiempo



Los empleados que administran bien su tiempo son más productivos. Además, ahorran tiempo y dinero a la empresa y permiten aumentar los ingresos.

08 Pensamiento estratégico



El pensamiento estratégico es un conjunto de factores que favorecen esta cualidad, entre ellos la función de planeamiento y control, así como la actitud de apertura mental, de reflexión y participación en la toma de decisiones.

09 Comunicación

Determinan el éxito de la interacción del colaborador con todos los que estén involucrados con la empresa: desde compañeros hasta clientes.

Las habilidades comunicativas son un conjunto de aptitudes básicas que permiten relacionarse con los demás de forma efectiva. Estas no solo se refieren a ser un buen orador, sino también a tener escucha activa, contacto visual, asertividad y encontrar diferentes perspectivas.

Algunas habilidades blandas

10 Trabajo en equipo

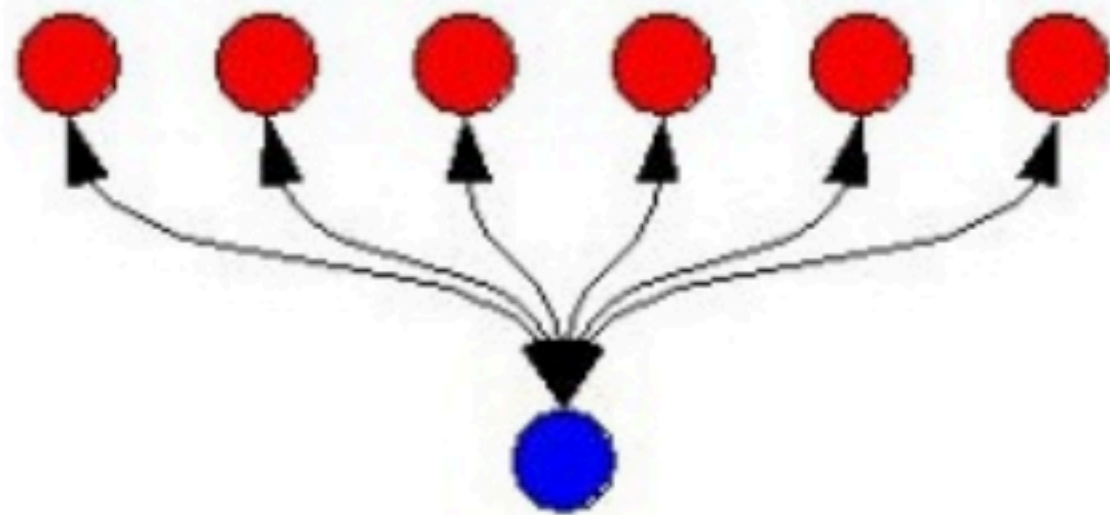
Aquellas personas que tienen esta cualidad demuestran más capacidad de liderazgo y colaboración, sin importar que su rol requiera de actividades individuales.

Nos detenemos en esta última....

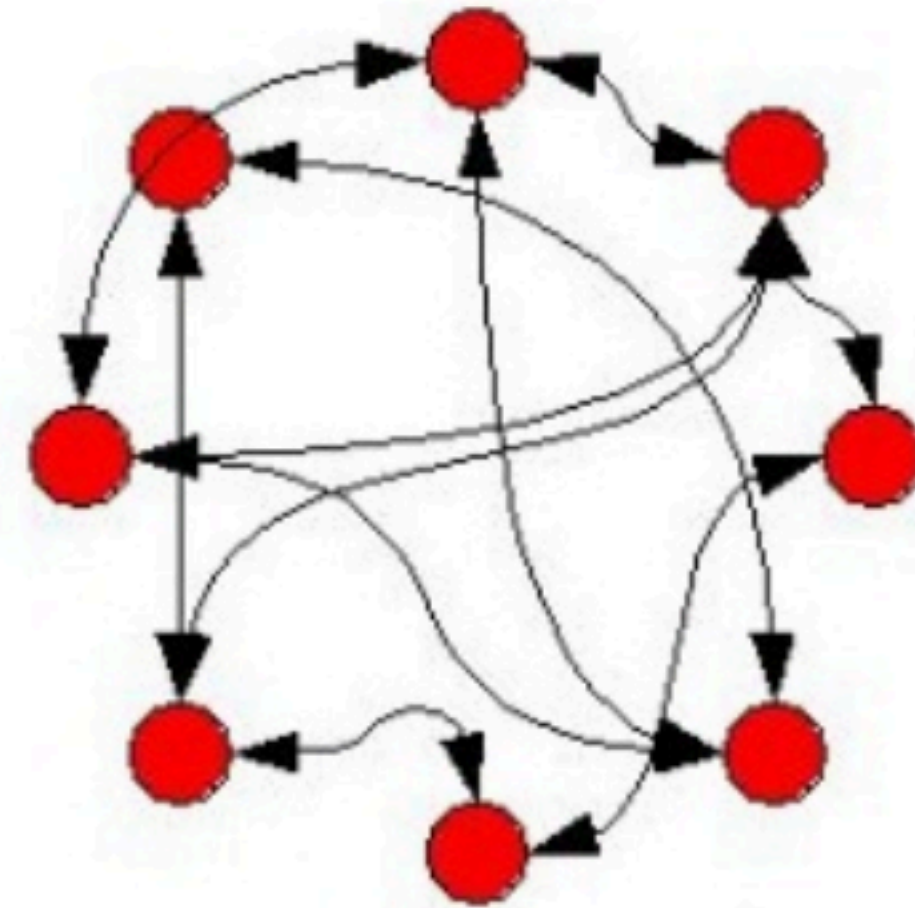
[Volver a Información general](#)

Trabajo en equipo VS trabajo en grupo

el grupo es un conjunto de personas que coordinan sus esfuerzos, caben metas individuales, aunque todas contribuyen a un objetivo. El líder dice que hay que hacer y el grupo ejecuta



GROUP



TEAM

El equipo es la suma de las partes, deben apoyarse unos a otros, discuten las decisiones, son interdependientes

Trabajo en equipo VS trabajo en grupo

GRUPO	EQUIPO
Los objetivos vienen desde la organización	Los objetivos son propiedad del equipo
Reparto de las tareas	Reparto de tareas flexible e intercambiable
Se mide los resultados de la organización	Se mide los resultados del trabajo colectivo
Prima el cumplimiento de normas	Ambiente de confianza
Identificación con la organización	Identificación con el equipo
Los Valores son los de la organización	Valores compartidos, propios del equipo
Hay un líder formal	El liderazgo es un rol de la estructura
La información la administra el líder	La información está a disposición del grupo



Favorece la creatividad
y el aprendizaje



Mezcla fortalezas
complementarias



Reduce el estrés



Mejora el desempeño



Aumenta la eficiencia y
la productividad

5 Beneficios del trabajo en equipo

- 1 Favorece la creatividad y el aprendizaje:**
La lluvia de ideas evita puntos de vista egocéntricos.
- 2 Mezcla fortalezas complementarias:**
Los talentos de cada colaborador se complementan para crear nuevas posibilidades de negocio.
- 3 Reduce el estrés:**
Las tareas y las responsabilidades podrán repartirse para que la carga de trabajo sea menor.
- 4 Mejora el desempeño:**
La motivación y el apoyo entre cada miembro crea mayor entusiasmo al realizar las tareas. Y nadie se preocupará por aquello que no conoce.
- 5 Aumenta la eficiencia y la productividad:**
Cada colaborador maximiza su potencial en la tarea que domina, y así establecen relaciones interpersonales.

LAS 5C DEL TRABAJO EN EQUIPO



Muchas veces suele ocurrir que nos encontremos trabajando en proyectos con personas de diferentes países, culturas, costumbres, o no, simplemente diversos profesionales, pero con un objetivo en común a cumplir, por ello es necesario que las 5 c nombradas sean parte del día a día



Comunicación

Los miembros se comunican abiertamente con el fin de entender, analizar y tomar decisiones.



Coordinación

Se coordinan actuando de forma organizada en la gestión de equipos y tareas.



Complementariedad

Cada miembro domina una habilidad o conocimiento complementándose como equipo.



Confianza

Los miembros se comunican abiertamente con el fin de entender, analizar y tomar decisiones.



Compromiso

Los miembros ponen todo su empeño en alcanzar las metas y los compromisos acordados.



Retomando...

Las habilidades blandas son aquellas que se desarrollan a lo largo de los años, mediante la experiencia, y que, por ello, convierten al trabajador que las posee en un recurso muy valioso para cualquier compañía. Las habilidades blandas son competencias que no se pueden aprender teóricamente, sino que hay que experimentarlas y practicarlas para mejorarlas.

Qué herramientas se pueden usar para desarrollarlas:

Práctica

Practica y participa en la escucha activa./ se empático/ solicita feedback/

Lee sobre el tema

Busca información de como es posible desarrollar estas habilidades y cultivarlas

Talleres

Puedes asistir a talleres donde te van a enseñar ejercicios

y cosas raras ...

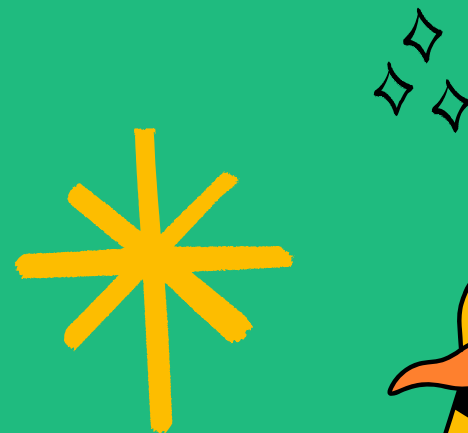
en velero??



Nuestro enfoque es poco convencional, pero es una forma probada de desarrollar habilidades esenciales para la vida.

website Atyla.org (pais Vasco)

Las habilidades blandas son la clave para una *organización* exitosa.



Analizamos el mercado

Puestos IT en Argentina



- **Habilidades Blandas requeridas**
- **Mejores empresas para trabajar**
- **Principales puestos requeridos**
- **otras curiosidades**

Mejores empresas de tecnología para trabajar en Argentina 2026

El ranking completo en esta categoría quedó conformado de la siguiente manera este año:

1. Pedidos Ya

<https://certificaciones.greatplacetowork.com.ar/pedidosya?hsLang=es>

2. AW

<https://certificaciones.greatplacetowork.com.ar/aw?hsLang=es>

3. Beon Tech

<https://certificaciones.greatplacetowork.com.ar/beon-tech?hsLang=es>

4. Clarika

<https://certificaciones.greatplacetowork.com.ar/clarika?hsLang=es>

5. Lenovo Argentina

<https://certificaciones.greatplacetowork.com.ar/lenovo-argentina?hsLang=es>

fuentes consultora especializada Great Place to Work (GPTW)

Los perfiles tecnológicos IT más demandados 2026 Argentina

1. Ingeniero de IA y Machine Learning

Es la posición con mayor crecimiento y escasez de talento. No solo se busca quienes creen modelos, sino "ingenieros de sistemas" capaces de integrar agentes de IA en procesos de negocio existentes

2. Especialista en Ciberseguridad

Debido al aumento de ataques de ransomware y phishing, las empresas argentinas han priorizado la protección de su infraestructura por encima de nuevas funcionalidades de software

3. Data Engineer / Data Scientist

Con la explosión de la IA generativa, el manejo de "datos limpios" se volvió crítico. Los ingenieros de datos son ahora más buscados que los analistas, ya que deben construir las tuberías para alimentar a los modelos de IA

4. Software Engineer Senior (Full Stack)

Ya no se busca al programador junior para tareas básicas que la IA ya resuelve. La demanda se concentra en ingenieros senior que puedan verificar código generado por máquinas y diseñar arquitecturas complejas

5. DevOps y Platform Engineer

Este puesto es fundamental para la continuidad operativa. Se requieren perfiles que automaticen el despliegue de aplicaciones en la nube (Cloud Computing) y aseguren que la infraestructura sea escalable

Junto a las especializaciones técnicas, las habilidades blandas son cada vez más valoradas. "Son fundamentales para el éxito en cualquier puesto de trabajo pero especialmente en el sector tecnológico. Los equipos de IT necesitan trabajar de manera colaborativa, comunicarse efectivamente con clientes y colegas, y adaptarse a los rápidos cambios tecnológico"

Personas flexibles que se adapten rápidamente a los cambios

- **Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo (Learning Agility):** La habilidad más valorada en Argentina debido a los cambios económicos y la velocidad del sector tecnológico. Implica la capacidad de aprender nuevas herramientas y adaptarse a nuevos roles rápidamente.
- **Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas:** Crucial para filtrar información, analizar situaciones complejas y tomar decisiones fundamentadas en entornos digitales saturados
- **Comunicación Asertiva e Intercultural:** Esencial para equipos híbridos, remotos y de trabajo con el exterior. Incluye la capacidad de transmitir la identidad profesional con claridad
- **Inteligencia Emocional:** Reconocer y gestionar emociones propias y ajenas es clave para trabajar bajo presión y en entornos cambiantes
- **Trabajo en Equipo y Colaboración:** La capacidad de colaborar en equipos multidisciplinarios sigue siendo una de las más demandadas por los argentinos.

Principales habilidades blandas requeridas a los talentos IT Argentina
Los valores 2026

Lenguajes de programación mas usados en 2026

Python.

JavaScript.

Java.

C++

C#

Swift.

GO.

PHP.



Java

Pytho

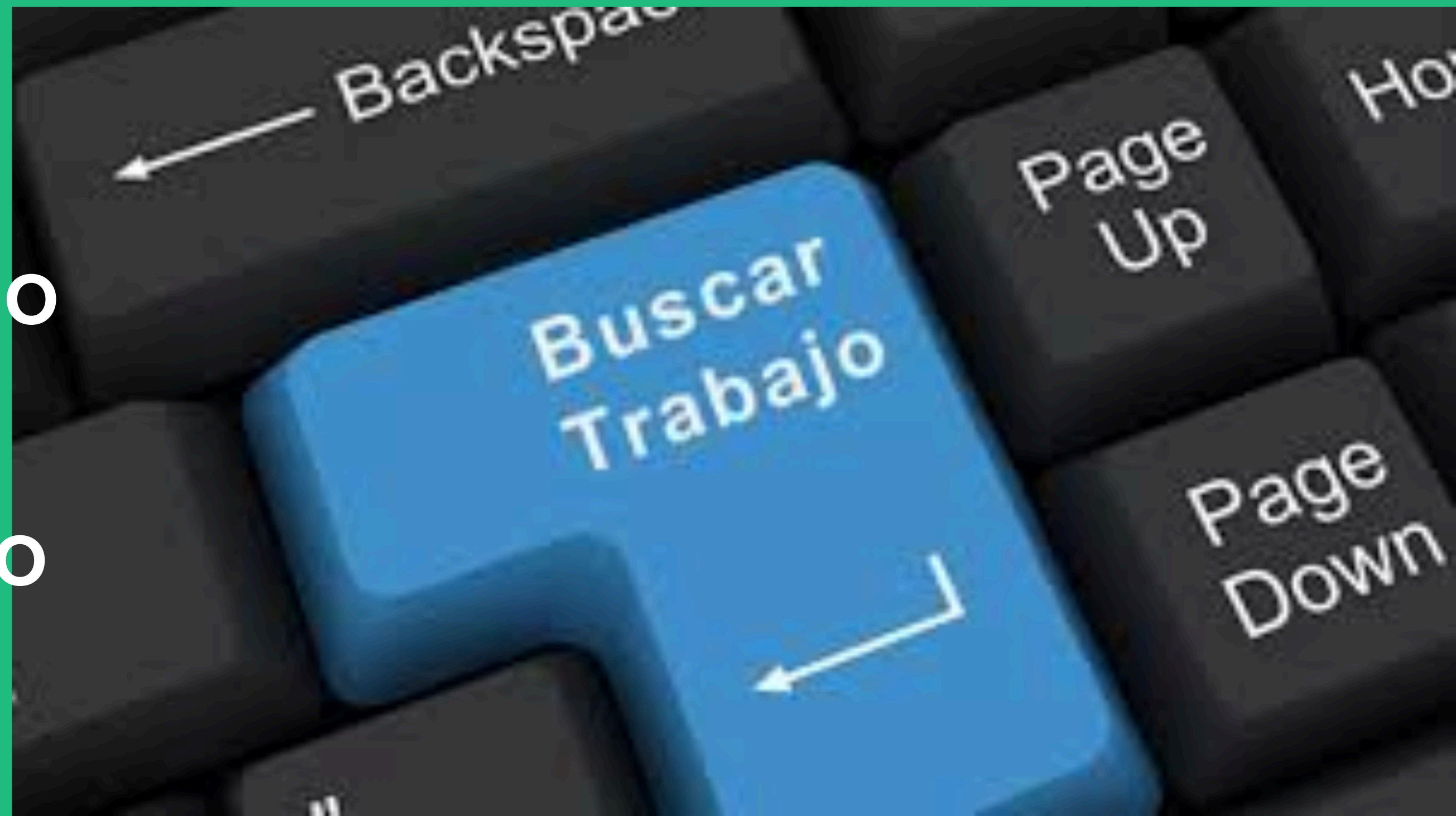
Perl

PHP

PORTALES DE EMPLEO

Además de las paginas propias de cada empresa hay portales de empleo que te brindan información del mercado laboral

- Indeed
- LinkedIn
- Computrabajo
- Google
- Tecnoempleo
- otras



Fin

Muchas gracias!!